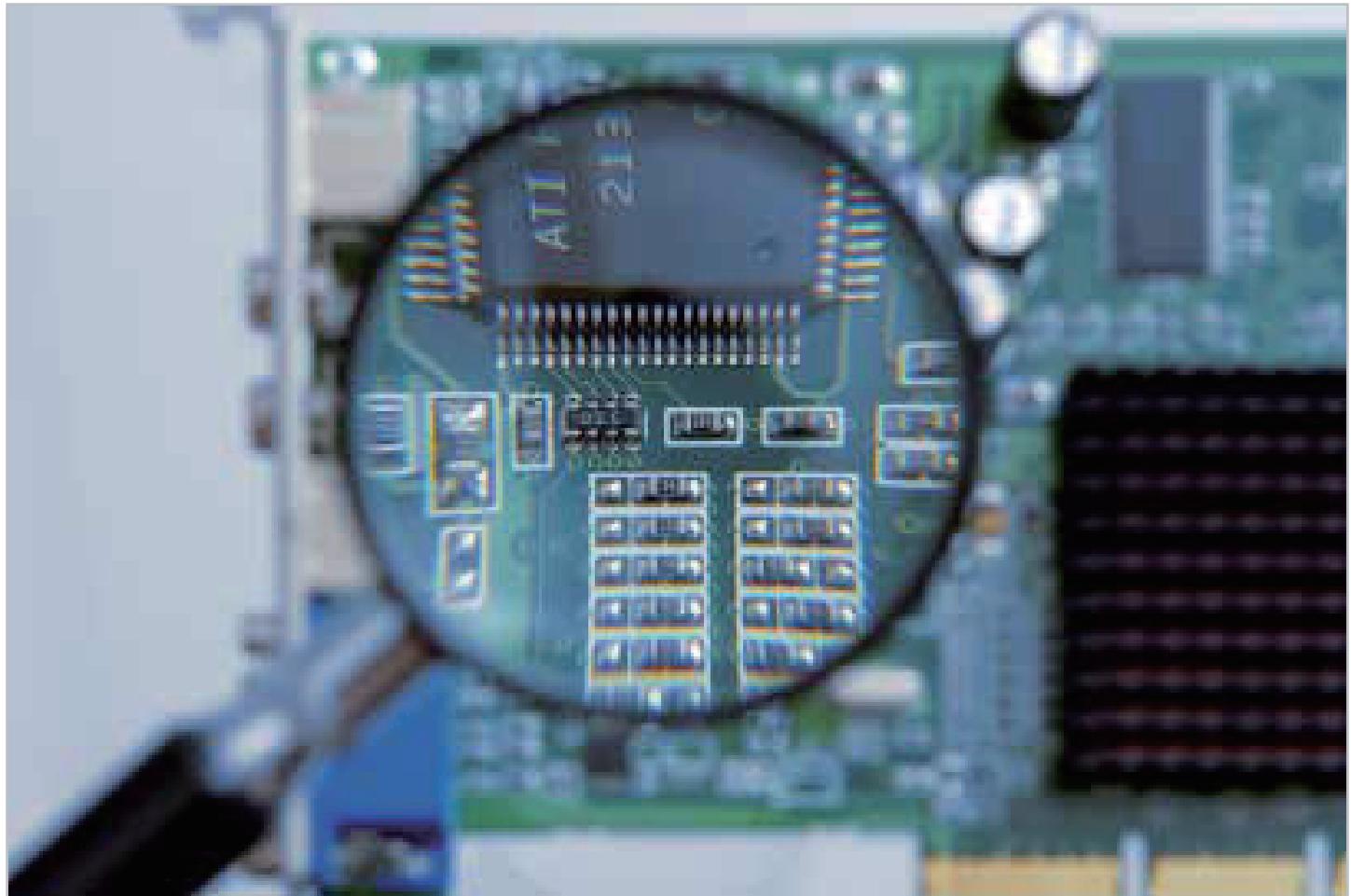


## 如何选择温控合作伙伴



**8大诀窍**

### 1. 产品线

选择温控合作伙伴时一般首先考虑的是选择合适的产品。

目前市场上的供应商参差不齐。从基本入门级设备到专为复杂应用而设计的精密仪器，供应商产品越齐全，在规格拟定和产品选择过程中越能为您提供帮助，这样您就可以找到合适的产品，不必为迎合产品而牺牲应用需求。

相反，供应商的仪器种类越少，您就越难挑到完全满意的产品，结果只能去购买更先进，但功能过多的仪器，造成不必要的成本浪费。

#### 诀窍：选择产品齐全的供应商

### 2. 可靠性

温度控制通常是机器功能的一个重要方面。温控元件能否满足您的长远应用需求至关重要。可靠性是高效温控产品的一个关键特性。如果达不到预期要求，代价就会很高。所以在挑选产品时建议先向供应商询问相关产品的质量记录。

#### 诀窍：向温控仪器的其他用户了解使用情况。

### 3. 应用知识

尽量与专注于本行业的有实力温控合作伙伴开展合作。



专业的合作伙伴可以在产品规格制定方面与您紧密合作，提供高层次的技术能力，确保解决方案适应并满足各方面的要求。这种额外支持有助于确保项目按期、按预算完成。

对于OEM厂商而言，能够分享他人的专业知识和技能可以在改进最终产品的功能、性能和可靠性方面发挥重要作用。

#### 诀窍：寻找懂行的合作伙伴

### 应用知识

#### 迷你案例研究 - OEM生产实验室烤箱

某家设备制造商面临着实验室烤箱温控器的可靠性问题，因此积极寻找一种直接替代产品。

专业供应商的工程师在与之深入交流后发现烤箱的性能显然也有问题。每次开关箱门都会引起剧烈的温度波动，随后控制器试图恢复烤箱的运行温度而产生过冲。这种冷热循环给终端用户造成了很大不便，既要等待烤箱温度重新稳定，又消耗不必要的电力。

通过结合烤箱使用特点，重新设置温度循环的控制函数，工程师们量身打造了一种合适控制器，通过编程来确保尽快地恢复理想温度，同时使运行曲线比以往远更平滑。

凭借温控合作伙伴的这种专业素质，这家设备制造商制造出了比竞争对手更胜一筹的设备，从而获得真正的竞争优势。

#### 4. 试验和合规性

任何涉及温度控制的应用都要求不同程度的试验和合规性。首先必须确保产品满足各个国家和地区的标准和法规。其次，还必须了解温控仪器的具体应用环境，否则产品面板密封性会在耐用性和抵御恶劣环境因素（如灰尘、潮湿、极端电气噪声或其他环境应力等）的能力上大打折扣。

要确保产品通过相关试验并符合特定行业标准和法规，您的温控合作伙伴要能够提供相关产品建议，进一步保障适用性。

温控合作伙伴不仅应该清楚相关标准的任何变化，而且还能在生命周期管理上提供支持。任何一家专业的温控合作伙伴都拥有长期的产品计划来防止元件过时淘汰。

**诀窍：**确认您的温控供应商的产品是否通过试验并符合CE和UL等相关标准。



#### 5. 技术支持

您自身拥有温控技术能力吗？如果拥有，您能应付员工休年假、生病和离职等意外情况吗？

温控合作伙伴能否提供长期技术支持是一个关键考虑因素。其次，应该注意的是所需的支持类型，例如电话远程支持还是上门服务。再者要明确需要哪种语言的技术支持。

除了在安装和配置之初，在过程控制与合作过程中，温控合作伙伴也应同样能够及时提供必要的技术建议和支持。只要一发生问题，服务人员随叫随到，最大程度缩短停机时间，让人彻底放心。

因此明智的做法是事先了解候选温控合作伙伴提供的服务内容、技术支持是否免费、服务质量协议有哪些关于故障响应和排除的具体规定。

这些问题在了解售后服务水平时都要充分考虑。

**诀窍：**仔细查阅服务协议

#### 6. 定制

某些温控仪器供应商可以根据用户的个性化要求来定制产品。您的潜在温控合作伙伴能够提供这类服务吗？

元件定制并不是许多OEM厂商在开发新设备时所关心的事情，但将目光沿生产链下移，就可能发现这会在外形、功能和美学方面会形成很强的产品差异。如果合作伙伴拥有广泛的标准产品线，他们可以基于标准件或先前定制件来进行新元件的定制，这样供应商往往就能合理地控制定制成本。

从简单地改变颜色和品牌标识到提升设备外观，修改菜单结构以优化操作效率，再到制造全定制硬件和用户界面，定制设计可以通过各种途径来改进设备。

**诀窍：分析一下使用定制的温控元件能否提高设备的竞争**

### 7. 可扩展性

您确切了解需要温控产品的数量和频率吗？需求会不会超出预期？这些问题在选择温控供应商的过程中都要认真考虑。最关键的是选择一家拥有足够灵活性和技术能力来应对未来挑战的合作伙伴。然后密切关注这家温控合作伙伴的生产和交付能力，以避免日后供货紧张。

**诀窍：询问不同采购量的生产和交付时间**

### 8. 合作稳定性和长期性

在选择任何一家供应商合作时您必须对其财务状态进行尽职调查。

确定所选温控合作伙伴能否保持长期稳定的合作关系现在变得尤为重要。在当今日益严峻的经济形势下，确保元件的长期供货能力，并最大限度地降低供应商的潜在财务风险至关重要。一旦出现风险，除了缺货所造成的直接损失外，您还要被迫修改整个设备的规格来集成新元件，这不仅代价高昂，而且还会让您的资源捉襟见肘。

**诀窍：调查公司经营时间、财务是否稳定**



West Control Solutions是一家全球领先的温度和过程控制仪器制造商。公司拥有四个产品品牌：CAL、West、PMA以及Partlow，100多年来一直为工业和科研行业提供性能可靠、简单易用的温控设备。更多关于West Control Solutions温控产品线的信息，请访问[www.West-CS.cn](http://www.West-CS.cn)

免费咨询热线：400-666-1802

电子邮件：[tc.sales@danaher.com](mailto:tc.sales@danaher.com)

网站：[www.west-CS.cn](http://www.west-CS.cn)

**WEST**

**CAL**

**PMA**

**Partlow**